Fábricas de Productividad

- Cerrar ventana
- Imprimir esta página
- Ampliar todo | Plegar todo

Plan de Trabajo PARAISO DE MASCOTAS

Nombre de Plan de trabajo	Plan de Trabajo PARAISO DE MASCOTAS	**Empresa**	PARAISO DE MASCOTAS
Visita	A-0000123718	**Línea de Servicio**	Desarrollo y Sofisticación de Producto
Tipo documento	NIT	**Número Documento**	900.701.235
Rango de la empresa	Micro	**Nombre del consultor**	JONATHAN DUQUE
Fecha inicio intervención	7/11/2024	**Número de identificación Consultor**	1088280138
Fecha fin intervención	20/01/2025	**Correo electrónico consultor**	jonathamfinanciero@hotmail.com
Nombre/Razón social Extensionista	MATRIZ TECHNOLOGIES	**Teléfono del consultor**	310 435 5821
Número indicadores	6	**Valor total intervención**	$ 14.100.000
Visita parte 2	A-0000126359	**Total horas intervención**	60
Gestor	Andrés La Rotta	**Total horas presenciales proyectadas**	
Líder de línea	Jhenifer Téllez Rondón	**Total horas virtuales proyectadas**	
Departamento	RISARALDA	**Teléfono Extensionista**	3213119402
Ubicación	Avenida El pollo Carrera 2# 18- 308	**Líder del Proyecto**	DANIEL JAIME CEBALLOS RODRIGUEZ
Municipio Ubicación	DOSQUEBRADAS	**Representante legal**	DANIEL JAIME CEBALLOS RODRIGUEZ
		Supervisor de FP	Kris Eliana Zapata Pérez

Hallazgos y Oportunidades de Mejora

Hallazgos	- Producto de entrega final (Entrega de cenizas) no refleja un alto nivel de sofisticación. - Competencia implementando entregas simbólicas más elaboradas. - No existe un equipo dedicado a la innovación del producto. - No se ha implementado un sistema de vigilancia competitiva para anticipar tendencias - La empresa no cuenta con una estrategia de innovación permanente y responde a las necesidades de forma reactiva. - La empresa no cuenta con tecnologías que mejoren la experiencia del cliente en la entrega de las cenizas de sus mascotas. - Necesidad de expandirse a nuevos mercados, pero encuentran dificultad por aceptación y diferenciación de su	**Oportunidades de mejora**	- Rediseñar los artefactos de entrega para que sean más exclusivos y de mayor calidad, mejorando la percepción del cliente y su conexión emocional. - Diseñar una experiencia de entrega completa que sea memorable y significativa, integrando detalles personalizados y una presentación cuidada que refuerce el valor del servicio. - Formar un equipo básico con conocimientos en innovación de productos, que pueda proponer mejoras prácticas y realistas en la oferta actual, alineadas con las necesidades del mercado. - Implementar un sistema de vigilancia competitiva que permita monitorear de manera constante a la competencia y las tendencias del mercado, para poder ajustar proactivamente la oferta y

servicio frente a la competencia y el merado.
- Actualmente, Paraíso de Mascotas cuenta con cuatro métodos de entrega en su experiencia final. Sin embargo, ninguno de estos métodos utiliza materiales sostenibles o amigables con el medio ambiente, lo que refleja una falta de prácticas responsables en términos ambientales.

mantener el liderazgo en sofisticación.
- Desarrollar una estrategia de innovación continua que permita a la empresa adelantarse a las demandas del mercado, asegurando que la oferta de productos y servicios siempre se mantenga actualizada y en línea con las expectativas de sofisticación del cliente.
- Implementar sistemas tecnológicos que contribuyan y mejoren la experiencia al cliente desde el punto de vista emocional y de conexión con su mascota y que le permita tener una buena conexión con la marca
- Sofisticar el servicio y la experiencia para que sea altamente diferenciado sobre la competencia y el mercado para poder así lograr la penetración a los nuevos mercados y mejor aceptación de clientes sobre los servicios de paraíso, mascotas sobre sus competidores.
- Adoptar materiales de entrega sostenibles, como empaques biodegradables, reciclables o reutilizables, representa una oportunidad para mejorar el impacto ambiental de los procesos de entrega

Análisis de la Situación Actual

Situación actual

Paraíso de Mascotas es una empresa familiar con 10 años en el mercado, fundada en febrero de 2014. Forma parte de un grupo empresarial que ofrece una variedad de servicios, siendo Paraíso de Mascotas la única línea dedicada exclusivamente a los servicios funerarios para mascotas. La empresa cuenta con tres sedes: la principal en Dosquebradas y otras dos en Medellín y Cali. La intervención se llevará a cabo en la sede principal ubicada en Bga Santa Ana, Av. el Pollo, Cra. 2 Nte. #18-308, Pereira, Dosquebradas, Risaralda. Su enfoque es ofrecer un servicio respetuoso y digno para mascotas, atendiendo a un perfil de clientes entre los 35 y 50 años, quienes consideran a sus mascotas como parte esencial de sus familias. El portafolio incluye el Plan Oro y el Plan Plata, ambos con pago mensual, que abarcan recogida, cremación individual, entrega de cenizas en urnas personalizadas y recuerdos como mechones de pelo, así como el Plan de Necesidad Inmediata, diseñado para servicios urgentes con las mismas características principales.
Con 15 empleados, la empresa ha elegido la línea de intervención de sofisticación para adaptarse a las nuevas técnicas del mercado que permiten reducir costos y mejorar la eficiencia. Además, busca diferenciarse de la competencia mediante una personalización superior en la entrega de los servicios, elevando el valor percibido por los clientes.

Problemática actual

La empresa Paraíso de Mascotas enfrenta dificultades en su crecimiento y penetración en nuevos mercados debido a la falta de diferenciación clara en su oferta y a una experiencia del cliente que no cumple con las expectativas crecientes del mercado. Específicamente, el proceso de entrega de las cenizas no refleja un nivel de personalización ni de sofisticación suficiente para destacar frente a la competencia, que ha comenzado a ofrecer alternativas más simbólicas y emocionalmente relevantes. Esto limita la capacidad de la empresa para captar nuevos clientes y mantener una posición competitiva en un sector donde la experiencia del cliente juega un rol crucial. Además, esta situación impide que Paraíso de Mascotas aproveche plenamente su potencial de crecimiento en nuevos mercados, donde la demanda por servicios más exclusivos y personalizados está en aumento.

Objetivo de la intervención	Objetivo de la intervención: Mejorar la diferenciación del servicio funerario de Paraíso de Mascotas para penetrar nuevos mercados y aumentar la satisfacción del cliente mediante la optimización de la experiencia de entrega de las cenizas, implementando procesos más sofisticados y personalizados que toque fibras emocionales. WHAT (Qué): Optimizar la experiencia de entrega de cenizas, mejorando la personalización y sofisticación del servicio para lograr una diferenciación competitiva en el mercado. WHY (Por qué): Este objetivo es clave para aumentar la satisfacción del cliente, mejorar el valor percibido del servicio y generar una mayor competitividad, permitiendo a Paraíso de Mascotas penetrar nuevos mercados y mejorar su posición frente a la competencia. WHO (Quién): La intervención estará dirigida al equipo encargado de la operación y la experiencia del cliente, así como a los tomadores de decisiones que gestionan los servicios funerarios. WHEN (Cuándo): Durante las 60 horas de intervención, con el objetivo de implementarlo en el corto plazo para ver mejoras en el desempeño dentro del próximo semestre. WHERE (Dónde): El proyecto se llevará a cabo en la sede principal de Dosquebradas, con extensión hacia las sedes de Medellín y Cali, para garantizar coherencia en el servicio a nivel nacional. HOW (Cómo): Se implementará un rediseño del proceso de entrega de cenizas, mejorando la personalización y sofisticación del servicio, complementado con la implementación de vigilancia competitiva y un estudio de tendencias globales en el sector funerario para mascotas. Además, se realizará un análisis de las expectativas de los clientes potenciales (dueños de mascotas) para adaptar el servicio a las demandas actuales del mercado. Esto permitirá anticipar las tendencias del mercado y ajustar la oferta de servicios, logrando así una diferenciación competitiva sostenible.
Línea, producto y/o servicio	La intervención se realizará en el proceso de entrega de cenizas de Paraíso de Mascotas, específicamente en la unidad de negocio dedicada a los planes exequiales para mascotas. Este proceso abarca desde la cremación hasta la entrega final de las cenizas al cliente, incluyendo los elementos simbólicos y personalizados que se ofrecen (urnas y recuerdos). La intervención se enfocará en optimizar y sofisticar este servicio, con el fin de mejorar la experiencia del cliente y lograr una mayor diferenciación frente a la competencia. Además, se impactará el área de operaciones encargada de la logística de entrega, así como el área de servicio al cliente, que gestiona la relación con los dueños de mascotas. Estos departamentos serán claves en la implementación de las mejoras y en la alineación del servicio con las expectativas del mercado.
Metodología a utilizar	Otra
Modalidad atención	Mixto (presencial y virtual)
¿Cuál?	EXU Methodology (Metodología propia) Vigilancia Competitiva y Tecnológica: Para identificar tendencias del mercado y avances de los competidores, adaptando el servicio para diferenciarse. Benchmarking: Comparación con las mejores prácticas del sector para mejorar la personalización y sofisticación del servicio. Análisis de Tendencias de Mercado: Para conocer las expectativas de los clientes y anticipar sus demandas. Definición del Horizonte de Innovación:

Para planificar mejoras a mediano y largo plazo, integrando nuevas técnicas y tecnologías.

Estado de Aprobación

Estado Aprobación Parte1	Aprobado	**Estado Aprobación Parte 2**	Pendiente
Creado por	MATRIZ TECHNOLOGIES, 9/12/2024, 12:37 p. m.	**Última modificación por**	Usuario17123323053507920323, 27/12/2024, 2:03 p. m.

Historial de Plan de trabajo

27/12/2024, 2:03 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Registro bloqueado.**

27/12/2024, 1:43 p. m.

Usuario **Diana Carolina Mojica Rondón**
Acción **Registro bloqueado.**

27/12/2024, 11:39 a. m.

Usuario **Katerine Espitia Cárdenas**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Aprobado a Pendiente.**

27/12/2024, 10:22 a. m.

Usuario **Katerine Espitia Cárdenas**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Pendiente a Aprobado.**

27/12/2024, 8:11 a. m.

Usuario **Andrés La Rotta**
Acción **Registro bloqueado.**

26/12/2024, 8:33 a. m.

Usuario **MATRIZ TECHNOLOGIES**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Rechazado a Pendiente. Registro bloqueado.**

24/12/2024, 11:49 a. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Pendiente a Rechazado. Registro desbloqueado.**

23/12/2024, 3:58 p. m.

Usuario **Andrés La Rotta**
Acción **Registro bloqueado.**

23/12/2024, 2:32 p. m.

Usuario **MATRIZ TECHNOLOGIES**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Nuevo a Pendiente.**

23/12/2024, 2:32 p. m.

Usuario **MATRIZ TECHNOLOGIES**
Acción **Registro bloqueado.**

23/12/2024, 2:11 p. m.

Usuario **MATRIZ TECHNOLOGIES**

Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 a Nuevo**

17/12/2024, 1:33 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte1 de Pendiente a Aprobado.**

17/12/2024, 1:33 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Registro desbloqueado.**

17/12/2024, 8:11 a. m.

Usuario **Jhenifer Téllez Rondón**
Acción **Registro bloqueado.**

13/12/2024, 12:55 p. m.

Usuario **Andrés La Rotta**
Acción **Registro bloqueado.**

13/12/2024, 8:14 a. m.

Usuario **MATRIZ TECHNOLOGIES**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte1 de Rechazado a Pendiente. Registro bloqueado.**

13/12/2024, 8:12 a. m.

Usuario **MATRIZ TECHNOLOGIES**
Acción **Se ha cambiado Situación actual. Se ha cambiado Oportunidades de mejora. Se ha cambiado Hallazgos.**

13/12/2024, 8:11 a. m.

Usuario **MATRIZ TECHNOLOGIES**
Acción **Se ha cambiado Oportunidades de mejora. Se ha cambiado Objetivo de la intervención. Se ha cambiado Hallazgos.**

11/12/2024, 2:21 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte1 de Pendiente a Rechazado.**

11/12/2024, 2:21 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Registro desbloqueado.**

9/12/2024, 7:55 p. m.

Usuario **Andrés La Rotta**
Acción **Registro bloqueado.**

9/12/2024, 1:49 p. m.

Usuario **MATRIZ TECHNOLOGIES**
Acción **Registro bloqueado.**

9/12/2024, 12:37 p. m.

Usuario **MATRIZ TECHNOLOGIES**
Acción **Creado.**

Indicadores por plan de trabajo

IPT-34038

Diligenciado

Indicador	**Clientes potenciales del bien/servicio (CP)**
Línea base	**328,00000**
Unidad de medida	**Clientes**
Cálculo de la medición	**Mediciones Octubre 2024:** **Se tuvieron 315 clientes activos en el mes de octubre con 202 nuevas suscripciones y 113 ventas de servicios necesidad inmediata.** **Los clientes potenciales del mismo periodo son de 13.**
Período de la medición	**OCTUBRE 2024**
Meta del indicador	**358,00000**
Variación porcentual esperada	**9,15**

IPT-34039

Diligenciado	
Indicador	**Ahorros de costos por innovación (AI)**
Línea base	**31.321,00000**
Unidad de medida	**COP**
Cálculo de la medición	**Mediciones en Noviembre de 2024.** **Costo total de Materia prima y mano de obra usada para prestar el servicio de entrega final: 31.321 Se toma el valor mas alto.**
Período de la medición	**Noviembre 2024**
Meta del indicador	**28.815,00000**
Variación porcentual esperada	**-8,00**

IPT-34040

Diligenciado	
Indicador	**Impacto Ambiental Portafolio productos materiales sostenibles-producidos mejor**
Línea base	**0,00000**
Unidad de medida	**Porcentaje**
Cálculo de la medición	**Medición Noviembre 2024:** **Se cuenta con 4 servicios de entrega, de los cuales 0 tienen materiales sostenibles o producidos con mejores practicas ambientales**
Período de la medición	**Noviembre 2024**
Meta del indicador	**50,00000**
Variación porcentual esperada	**50**

IPT-34041

Diligenciado	
Indicador	**Inversión (I)**
Línea base	**40,00000**
Unidad de medida	**Porcentaje**
Cálculo de la medición	**Inversión en cambio de urnas en febrero del 2022.** **Inversión urna nueva: 21.000 c/u (15 unidades)** **Inversion ingreso Bonsai: 14.000 c/u (15 unidades)** **Venta: 875.000** **Mes siguinete a la implementación**
Período de la medición	**Noviembre 2024**
Meta del indicador	**50,00000**
Variación porcentual esperada	**25,00**

IPT-34042

Diligenciado	
Indicador	**Portafolio de proyectos (PP)**
Línea base	**0,00000**
Unidad de medida	**Porcentaje**
Cálculo de la medición	**Medición de año 2023 y 2024.** **Portafolio de Proyectos año t-1 (2023) = 0** **Portafolio de Proyectos año t(2024) = 0**
Período de la medición	**Noviembre 2024**
Meta del indicador	**10,00000**
Variación porcentual esperada	**10**

IPT-34043

Diligenciado	
Indicador	**Recurso humano enfocado en la innovación (RHI)**
Línea base	**0,00000**
Unidad de medida	**Porcentaje**
Cálculo de la medición	**Medición Noviembre 2024:** **No se cuenta con ningun empleado de los 15 con los que cuenta la empresa dedicado o capacitado al I+D+i**
Período de la medición	**Noviembre 2024**
Meta del indicador	**13,33000**
Variación porcentual esperada	**13.33**

Detalle de Plan de Trabajo

Preparando el Viaje (Relevación de información)

Duración estimada	**6**
Descripción de la actividad	**Realizar un taller de revelación que define: motivación (¿Para qué?), metas (¿Qué?), y recursos disponibles (¿Con qué?). Y su respectiva evaluación de los recursos económicos, tecnológicos, y humanos para el proyecto.**

Mirada al Mundo 360 (Vigilancia competitiva)

Duración estimada	**16**
Descripción de la actividad	**Realizar un análisis integral de las soluciones actuales, competidores potenciales, y tendencias del mercado tanto a nivel local como internacional. Además, llevar a cabo un benchmarking para identificar mejores prácticas y oportunidades de diferenciación en el mercado.**

Observando el Horizonte (Vigilancia tecnológica)

Duración estimada	**12**
Descripción de la actividad	**Investigar las tendencias tecnológicas actuales y emergentes para identificar oportunidades estratégicas de innovación. Detectar tecnologías relevantes y analizar su aplicabilidad para aprovechar ventanas de oportunidad en el mercado.**

Definiendo el Destino (Construcción de solución)

Duración estimada	**14**
Descripción de la actividad	**Definir el horizonte de innovación estableciendo el enfoque estratégico del proyecto. Desarrollar ideas creativas para posibles soluciones tecnológicas y seleccionar un artefacto mínimo viable (MVP) que permita validar y probar la propuesta en el mercado.**

Gestión y Evaluación del Proyecto

Duración estimada	**12**
Descripción de la actividad	**Presentar el proyecto final y evaluar los resultados obtenidos. Realizar una vigilancia competitiva y tecnológica continua para ajustar el MVP y asegurar su adaptación efectiva a las dinámicas del mercado.**

Historial de aprobaciones

27/12/2024, 2:03 p. m.

Estado	**Pendiente**
Asignado a	**Usuario17265048876384955466**
Aprobador real	**Usuario17265048876384955466**
Comentarios	

27/12/2024, 2:03 p. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Usuario17123323053507920323**
Aprobador real	**Usuario17123323053507920323**
Comentarios	**Aprobado.** **Se aprueba Plan de Trabajo 2.** **Para Acta de Cierre tener en cuenta las solicitudes del documento: Lista de Chequeo.** **En sistema, en el ítem “cálculo de medición de salida”, debe incluir la operación matemática (numerador, denominador y resultado). Tenga en cuenta la unidad de medida del indicador. En el ítem "descripción resultados" ir al detalle con las actividades/acciones que se realizaron para lograr la variación del indicador conforme la respuesta de medición.** **Recuerde manejar los mismos ítems de medición en PT2 como en Acta de cierre.**

27/12/2024, 1:43 p. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Jhenifer Téllez Rondón**
Aprobador real	**Diana Carolina Mojica Rondón**
Comentarios	**Se aprueba Plan de Trabajo 2.** **Para Acta de Cierre tener en cuenta las solicitudes del documento: Lista de Chequeo.** **En sistema, en el ítem “cálculo de medición de salida”, debe incluir la operación matemática (numerador, denominador y resultado). Tenga en cuenta la unidad de medida del indicador. En el ítem "descripción resultados" ir al detalle con las actividades/acciones que se realizaron para lograr la variación del indicador conforme la respuesta de medición.** **Recuerde manejar los mismos ítems de medición en PT2 como en Acta de cierre.**

27/12/2024, 8:45 a. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Jhenifer Téllez Rondón**
Aprobador real	**Diana Carolina Mojica Rondón**
Comentarios	**Se reasigna para revisión.**

27/12/2024, 8:11 a. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Andrés La Rotta**
Aprobador real	**Andrés La Rotta**
Comentarios	

26/12/2024, 8:33 a. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**MATRIZ TECHNOLOGIES**
Aprobador real	**MATRIZ TECHNOLOGIES**
Comentarios	**Submitting request for approval.**

24/12/2024, 11:49 a. m.

Estado	**Rechazado**
Asignado a	**Jhenifer Téllez Rondón**

Aprobador real	**Usuario17123323053507920323**
Comentarios	**Rechazado** **Se requieren las siguientes observaciones para la aprobación del Plan de Trabajo Parte 2.** **Se rechaza Plan de Trabajo 2 con las siguientes observaciones:** **• En el indicador CLIENTES POTENCIALES DEL BIEN/SERVICIO revisar y ajustar el cálculo ya que, con la información suministrada se genera un error (315+13=328)**

24/12/2024, 10:43 a. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Jhenifer Téllez Rondón**
Aprobador real	**Usuario17123323053507920323**
Comentarios	**Se rechaza Plan de Trabajo 2 con las siguientes observaciones:** **• En el indicador CLIENTES POTENCIALES DEL BIEN/SERVICIO revisar y ajustar el cálculo ya que, con la información suministrada se genera un error (315+13=328)**

23/12/2024, 4:46 p. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Jhenifer Téllez Rondón**
Aprobador real	**Diana Carolina Mojica Rondón**
Comentarios	**Se reasigna para revisión.**

23/12/2024, 3:58 p. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Andrés La Rotta**
Aprobador real	**Andrés La Rotta**
Comentarios	

23/12/2024, 2:32 p. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**MATRIZ TECHNOLOGIES**
Aprobador real	**MATRIZ TECHNOLOGIES**
Comentarios	**Submitting request for approval.**

17/12/2024, 1:33 p. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Usuario17123323053507920323**
Aprobador real	**Usuario17123323053507920323**
Comentarios	**Aprobado.**

17/12/2024, 8:11 a. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Jhenifer Téllez Rondón**
Aprobador real	**Jhenifer Téllez Rondón**
Comentarios	**Aprobado. Para plan de trabajo 2 tenga en cuenta lo establecido en metodología del programa sobre los indicadores y sus entregables.**

13/12/2024, 12:55 p. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Andrés La Rotta**
Aprobador real	**Andrés La Rotta**
Comentarios	

13/12/2024, 8:14 a. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**MATRIZ TECHNOLOGIES**
Aprobador real	**MATRIZ TECHNOLOGIES**
Comentarios	**Submitting request for approval.**

11/12/2024, 2:21 p. m.

Estado	**Rechazado**
Asignado a	**Jhenifer Téllez Rondón**
Aprobador real	**Usuario171233230535079203 23**
Comentarios	**Rechazado.** **Realizar los siguientes ajustes requeridos para la aprobación del plan de trabajo parte 1.** **Hallazgos: Teniendo en cuenta que la línea de sofisticación cuenta con un indicador de sostenibilidad que deberá ser medido en la intervención, se solicita que deje en claro un hallazgo y oportunidad de mejora que se relacione con su situación con respecto a este indicador o a su situación en temas ambientales.** **Situación actual: Según lo establecido en metodología será necesario que incluya la dirección del establecimiento donde recibirá la intervención.** **Detalle de plan de trabajo, será necesario que reorganice las fases y el cronograma, actualmente está repitiendo fases como "observando el horizonte" y "mirando el mundo 360", y cada uno con actividades diferentes, debería recoger en las fases e incluir las actividades (reuniones) que realizará para mejor organización**

11/12/2024, 9:10 a. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Jhenifer Téllez Rondón**
Aprobador real	**Usuario171233230535079203 23**
Comentarios	**Hallazgos: Teniendo en cuenta que la línea de sofisticación cuenta con un indicador de sostenibilidad que deberá ser medido en la intervención, se solicita que deje en claro un hallazgo y oportunidad de mejora que se relacione con su situación con respecto a este indicador o a su situación en temas ambientales.** **Situación actual: Según lo establecido en metodología será necesario que incluya la dirección del establecimiento donde recibirá la intervención.** **Detalle de plan de trabajo, será necesario que reorganice las fases y el cronograma, actualmente está repitiendo fases como "observando el horizonte" y "mirando el mundo 360" , y cada uno con actividades diferentes, debería recoger en las fases e incluir las actividades (reuniones) que realizará para mejor organización**

9/12/2024, 7:55 p. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Andrés La Rotta**
Aprobador real	**Andrés La Rotta**
Comentarios	**Se Aprueba Plan de Trabajo # 1**

9/12/2024, 1:49 p. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**MATRIZ TECHNOLOGIES**
Aprobador real	**MATRIZ TECHNOLOGIES**
Comentarios	**Submitting request for approval.**